

医療・介護現場の離職防止戦略！ 中堅スタッフの活性化を目指した魅力的な職場づくり

— 講師 —

オフィス JOC (Japan Okan Consultant) 代表 岡山 ミサ子 氏

日時 2025年5月13日(火) 午後1時～5時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

医療・介護現場の管理者が感じている課題は中堅スタッフで、「中堅スタッフが育たない」「中堅スタッフが辞めていく」「中堅スタッフのやる気がでない」という中堅スタッフの離職とモチベーションの低下です。管理者自身の課題は「管理者の疲労が強い」「話を聞く時間がとれない」「管理者の業務が多い」「時間的余裕がない」などで管理者自身が忙しく時間がなく育てる余力がないことが明らかになりました。そこで中堅スタッフの離職防止と活性化を目指し、時短・効率的で即実行できる“効果的”な方法で、魅力的な職場づくりが現場で実践できるスキルを身につけることができる職場づくり大使®の養成講座を開講しました。今回はその講座の中から魅力的な職場づくりとして「職(仕事のやりがい)」と「場(仕事のしやすさ)」の両方を加味した職場づくりをワークを入れて紹介します。さらに時短で即実行できる 3S 対話 (Small Short Simple) の実践を実践例で紹介します。

1. 魅力的な職場づくり
・職場づくり大使®とは
2. 場(仕事のしやすさ)
・上機嫌・不機嫌ワーク
・不機嫌をしない・させない・見過ごさない
3. 職(仕事のやりがい)
・仕事の醍醐味ワーク
・仕事のやりがいと承認ワーク
4. 3S 対話 (Small Short Simple) 時短でワイガヤな職場づくり
・3S 対話の実践例からのヒント
・ゴミ箱ワーク・宝物探しワーク
5. 質疑応答

PROFILE 岡山 ミサ子(おかやま みさこ)氏

1980年 北里相模原高等看護学院卒業。1980年 相模台病院勤務。1981年 橋本クリニック勤務。
1982年 新生会第一病院勤務。2000年 新生会第一病院 看護部長。2009年 放送大学教養学部卒業(発達と教育専攻)。
2013年 名古屋記念財団 ホスビーグループ腎透析事業部 統括看護部長。2015年 青山学院大学ワークショップデザイナー修了。
2016年 一般財団法人生涯学習開発団認定、認定ワークショップデザイナー取得。
2019年 オフィス JOC (Japan Okan Consultant) 代表 / 名古屋記念財団 ホスビーグループ腎透析事業部看護系顧問。
2022年 令和4年春の叙勲「瑞宝単光章」受章。2023年 一宮研伸大学大学院 看護マネジメント学(非常勤講師)。

【社会的活動】

日本サイコネフロロジー学会 監事 / 認定 NPO 法人ビフレンダーズあいち自殺防止センター 副理事長 / 愛知県看護管理研究会 元会長

【主な著書】 ・リーダーのための育み合う人間力(医学書院、2020) ・がんばらなくてもいいんだよ(メディカ出版、2021)
・ケアする人をケアする本(ともあ、2024) ・日総研 ナース・マネージャー(修羅場のコミュニケーションスキル)連載中(2023)

