

【なぜ「聞く力」がビジネスの成功を決めるのか？】 セブンチャートで極めるヒアリング力

～効率的な情報収集と重要ポイントの見極め方～

—講師—

セブンチャート仕事術開発者

株式会社オフィスミクラス 代表

安藤 芳樹 氏

日時 2025年3月6日(木) 午後1時～4時
受講方法 会場受講/ライブ配信/アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)
会場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

【重点講義内容】

聴く力こそ、ビジネスを動かす原動力。顧客の言葉の裏側にある真意を聞き出し、的確な提案を行う。それは、ビジネスパーソンにとって最も重要なスキルの一つです。しかし、「本当に相手の意図を理解できているだろうか?」「もっと効果的な提案ができるはずだ…」そんな悩みを抱えている方も多いのではないでしょうか。

安藤先生には、前回ご好評いただいた「構造化思考」に続き、今回は「ヒアリング力」に特化し、より深くご講演いただきます。特に、セブンチャートというシンプルなツールを活用することで、「顧客のニーズを正確に把握し、的確な提案を行う」「複雑な問題を構造化し、解決策を導き出す」「論理的な思考を身につける」「プレゼンテーション能力を向上させる」など、ビジネスのあらゆる場面で活かすことができます。なぜヒアリング力が重要なのか?それは、ヒアリング力こそが、顧客との信頼関係を築き、より良いビジネス成果を生み出す礎となるからです。お客様の本当のニーズを捉え、それに応えることで、顧客満足度を高め、リピートに繋げることができます。

【本セミナーで得られるスキル】

- ・ヒアリング力の重要性と、ビジネスにおける役割
 - ・セブンチャートの基礎と応用
 - ・効果的な質問の仕方
 - ・顧客の反応から読み解く情報
 - ・提案力の向上につながるヒアリング 等
- 事例をたっぷり紹介しつつ、実践的学びの場を提供します。

【こんな方におすすめ】

- ・顧客とのコミュニケーションに悩んでいる方
 - ・提案がなかなか通りにくい方
 - ・より効果的なプレゼンテーションを行いたい方
 - ・論理的な思考力を身につけたい方
 - ・ビジネススキルを向上させたい方
- この機会に、安藤先生のノウハウを学び、あなたのヒアリング力と提案力を飛躍的に向上させませんか?

【アジェンダ】

- なぜ「聞く力」がビジネスの成否を分けるのか
■顧客の真のニーズを引き出せない営業マンの共通点・ヒアリングスキル不足による機会損失
- ヒアリングと提案力の相関関係
■優れた提案の土台となる質の高いヒアリング・的確な質問がもたらす信頼関係の構築
■顧客との対話を深めるコミュニケーションの本質
- セブンチャートによるヒアリング力強化法
～なぜセブンチャートは効果的なのか?～
■ヒアリング内容の構造化による本質把握・質問の論理的展開方法
■7つのチャートの使い分けによる多角的アプローチ
～7つのチャートの実践的活用～
(1) センテンスチャート(考えの整理) (5) VSチャート(対立概念)
(2) 定義チャート(誤解なき共有) (6) プロセスチャート(時系列)
(3) YESNOチャート(正誤共有) (7) ランタンチャート
(4) 要素チャート(並列概念) (考えの構造化完成)
- ヒアリング情報の見える化がもたらす効果
■情報の構造化による真因究明・潜在ニーズの可視化技術
■効果的な質問力を養うトレーニング法
- ヒアリングシートの設計と活用法
■効率的な情報収集のための準備・質問の優先順位付け
- 収集した情報の視覚化テクニック
■複雑な情報をシンプルに整理する手法・説得力のある資料作成
- 顧客視点のストーリー組み立て
■ヒアリング内容を活かした提案ストーリーの作り方
- 即実践! スピードヒアリング術
■限られた時間での効率的な情報収集・重要ポイントの見極め方
- ヒアリング・提案の成功事例研究
■業種別・シーン別の実践例・失敗から学ぶ改善ポイント
■様々な業界での活用事例とその成果
- 実践ワークショップ
■模擬商談でのヒアリング演習・セブンチャートを使った情報整理実習
- 質疑応答/名刺交換

4
大
特
典

- 【受講特典①】 チャート式書類作成「テンプレート100」
・これを使えば今すぐあなたも始められる魔法のテンプレートです
見やすいパワポになる「8つのチェックポイント」
- 【受講特典②】 ・あなたの資料は大丈夫? 「早く作れて分かる資料」はここを意識しています
本当は教えたくない「伝わる文章10の極意」
- 【受講特典③】 ・文章の書き方を工夫するだけで伝わり方は向上します
パワポのプロによるパワポ資料無料添削(ZOOM)
- 【受講特典④】 ・パワポ資料を3万枚以上作成。1000件以上添削した安藤が直接添削

PROFILE 安藤 芳樹(あんどう よしき)氏

セブンチャート仕事術トレーナー。オフィスミクラス代表。立教大学卒業後、ADKホールディングスで営業マネージャーを務める中、ビジネスの本質課題に真正面から向き合いあつた。ピーター・ドラッカーの理論を慎重に研究し、独自の視覚化手法を確立。「7つのチャート」による情報構造化により、複雑な概念を誰も理解できる形に昇華させた。驚異的な成果を生み出す彼の方法論「セブンチャート仕事術」は、読解力を根本から強化し、ビジネスパフォーマンスを劇的に向上させる。これまでに 100 冊以上のビジネス書をチャート化、3 万枚を超えるチャートを作成する。その成果は数字に表れている。①所属配置の売上を 3 倍に押し上げ②部下のプレゼンテーション成功率を 2 倍に向上③商談効率を劇的に改善。

「読解力」は人が持つべきスキルの最重要基盤であり、それとビジネス知識を融合させた独自のメソッドは、次世代のビジネスパーソンに革新的な思考法を提供する。また、讃岐うどんブームの仕掛け人であり、映画「UDON」のトータス松本の役柄モデルでもある。圧倒的な信頼性！わかりにくさを劇的に解消し、ロジカルシンキングの本質に気づく！初の文章の可視化のノウハウ本！「チャートで考えればうまくいく」■アマゾンビジネス企画他5部門で1位獲得！■国内では3版を重ね、今もKindleビジネススキル2位！■台湾、香港、中国本土での海外版発売中。

- 受講料 各受講方法 1名につき **33,550円(税込)**
 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 **27,500円(税込)**
 ※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
- お申込方法 二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。
 折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)をメール(PDF)にてお送りいたします。
 お申込み後、3営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
 (セミナー会場にて受講される方は受講証画面を提示、もしくはプリントアウトしてご持参ください)
 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
- お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
 可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について
 <1>Zoomにてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までに送り致しますので、開催日時Zoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について
 <1>開催日より3~5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができれば次第、視聴用URLをお送り致します。
 <3>動画は公開日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

3月6日(木)		「セブンチャートで極めるヒアリング力」		申込日		月		日	
貴社名									
所在地	〒								
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)									
<input type="checkbox"/> 会場受講			<input type="checkbox"/> ライブ配信			<input type="checkbox"/> アーカイブ配信			
フリカナ氏名				所属部署・役職					
TEL	()	-	FAX	()	-				
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。								
※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします									
いずれかの□に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ✔をお入れ下さい。)									
<input type="checkbox"/> 会場受講			<input type="checkbox"/> ライブ配信			<input type="checkbox"/> アーカイブ配信			
フリカナ氏名				所属部署・役職					
TEL	()	-	FAX	()	-				
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。								
※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。 K									
通信欄									

詳細・お申込はこちら↓ **■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所**

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

25055-M