

講義＋法的手続きのひな形付

一般職員が明日から出来る病院未収金回収実務

—病院の風評を損なわずに、いかに未収金を減らし回収の極大化を図るか—

—講師—

外山法律事務所 弁護士 石原 明洋 氏

日時 2025年2月26日(水) 午後2時～5時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

病院の未収金回収は方法によっては、患者間によくない風評を生み出しかねません。

本講義は、未収金回収の極大化を図るために、病院の一般職員を債権回収会社の社員レベルまで引き上げることを第一の目標としますが、それに留まらず、回収に際して地域の信頼や病院のイメージを損なわないようにする方策をお伝えいたします。特に重要な点は、回収のシミュレーションをご覧いただき、改善点を探していただくことによって、脳裏にしみこませるようにし、実践的・具体的なノウハウを数多く伝授いたします。当日のテキストには、内容証明郵便、支払督促申立書、訴状等、各種法的手続に用いる書面のひな形をお付けしておりますので、すぐにご活用いただけます。ぜひ、このセミナーで病院の未収金回収に関する確かなスキルを身につけてください。

1. 理論編**(1) 病院の未収金回収の実態を知ろう**

あなたの病院の未収金は多い？1病院あたりの平均未収金額を確認

(2) 未収金対策の全体像

一般的な病院の未収金対策フロー図や改善プランをご紹介

(3) 予防が最高の方策

未収金の発生を防ぐには？滞納者に対する診療拒否はできるのか？

(4) 病院全体で未収金対策に取り組むため

ポイントは、未収金の「視覚化、共有化、分類化」。未収金視覚化シートを公開

(5) 未収金回収を効率化

督促書類の自動文書化ツールで回収を効率化！督促状が簡単に作成可能に

(6) 電話交渉のポイント

電話での回収はこう進める！回収のプロが教える、押さえておきたいポイントとは？

(7) 訪問回収とやってはいけない取立て

危険がいっぱいの訪問回収。違法な取立てにならないために確認すべき事項

(8) 一般職員でも法的回収が可能に！

自動文書化ツールで法的手続きも簡単。
回収までの流れを解説し、最適な法的手続きを提案します。

(9) 分割払いのモニタリングの重要性。

分割払いを継続させるためのモニタリング方法をご紹介。

(10) 知っておくと役に立つ知識

支払能力の調査方法、消滅時効の中断方法、外国人の未収金回収方法

2. 実践編 ～電話回収と訪問回収～

実際によくある回収の場面で、どのようにして回収につなげるか。
回収現場のシミュレーションで、改善点をチェック！

3. 質疑応答**PROFILE 石原 明洋(いしはら あきひろ)氏**

2012年 神戸大学法科大学院卒業、2013年 最高裁司法研修所入所。
弁護士登録後、医療過誤、交通事故、労災紛争、相続、倒産、債権回収、医療機関の事業承継などの案件を担う。
病院のM&Aに携わる中で、医療制度、病院経営に関する知識の習得が必要と感じ、2021年に医療経営士1級を取得。

