

ナッジ・行動デザイン最前線 行動変容アプローチを再考する

～生活者の行動変容を通じた、サービス提供者側の変革～

講
師

株式会社NTTデータ経営研究所

ライフ・バリュー・クリエイションユニット

シニアマネージャー／行動デザインチームリーダー 小林 洋子 氏

マネージャー／行動デザインチームメンバー 西口 周 氏

日 時 2025年2月28日(金) 午後1時～3時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信 (2週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

サービスやマネジメント、公共政策等、いずれの分野においても、人の行動を促すこと(行動変容)は欠かせない要素となっている。また、「ナッジ」をはじめとする行動科学分野の進展や知見の普及によって、人間の意思決定・行動特性を理解し活用することへの関心が高まっており、行政や民間企業の様々な分野で活用されつつある。ナッジ等の行動経済学の実践が一定程度浸透しつつある一方で、その有効性の限界やより有効性を高めるために何をすればよいのか、悩まれているサービス担当者も少なくない。

NTTデータ経営研究所では、2016年から「行動デザインコンサルティングサービス」を展開し、単発の行動変容施策の実施に留まらず、担当者が継続的に行動変容を促す施策やサービスに取り組むことを支援している。

本セミナーでは、同社が行動デザインコンサルティングサービスを通じて培った、行動変容に関する考え方やノウハウ、実際の支援事例を解説する。

1. 行動変容アプローチのトレンド

- (1) 行動経済学・ナッジ等の台頭
(2) 官民における実践事例

(3) 近年のトレンド

2. 当社が目指す行動デザインアプローチ

- (1) コンセプト
(2) これまでの取組紹介

(3) 次のステップに向けたポイント

3. 発想の転換

- (1) コンテキストに応じたラテラルシンキング
(2) 健康アプローチと非健康アプローチ

(3) 事例紹介①

4. 社会実装に向けた環境整備

- (1) 関係者を巻き込んだ「行動しやすい環境」づくり
(2) 事例紹介②

(3) 事例紹介③

5. 施策・サービス提供者側の変革

- (1) サービス提供者のキャパシティビルディング
(2) 事例紹介④

(3) 事例紹介⑤

6. まとめ・質疑応答

PROFILE 小林 洋子(こばやし ようこ)氏

国際機関、外資系国際税務アドバイザーを経て現職。行動科学の知見を用いて人が行動しやすい環境を作り、社会課題の解決を図る社内横断組織、行動デザインチームを立ち上げる。健康や予防医学、医療、生活保護、安全、UX 向上、地域づくり、幼児教育など人が関わる分野において、人の行動に着目して問題をとらえ、コミュニケーションを通じて人の本音と向き合いながらよりよいアプローチをデザインしている。米マサチューセッツ工科大学プランニングスクール卒(都市計画修士)。国際モンテッソーリ協会(AMI)公認教師アシスタント。著書に、『未来を拓くマイナンバー制度を使いこなす事業アイデア』(中央経済社、共著)、『どうなる？どうする！共通番号』(日本経済新聞出版社、共著)。

PROFILE 西口 周(にしぐち しゅう)氏

医療系大学教員、IT 企業を経て現職。精密機器メーカー等と共同で介護予防や予防医学に関する産学連携研究や RCT 等の臨床研究、ヘルスケア分野の新規事業企画等の従事。多数の学術論文執筆や学会賞受賞の実績を持つ。現職では、健康・医療・介護情報の ICT 基盤化に係る事業支援業務、現役世代～高齢者まで健康無関心層の行動変容を促す新規事業企画や実証事業のマネジメント等に従事しており、健康増進に係る研究事業・サービスの事業化・行政における EBPM の推進等についての幅広い知見を有している。博士(人間健康科学)。

●受講料	各受講方法 1名につき 33,770円(税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込) ※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。 折り返し受講証、請求書を郵送致します。 お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について
 <1>Zoomにてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までに送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について
 <1>開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL を送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

2月28日(金) 「行動変容アプローチの再考」 申込日 月 日

貴社名			
所在地	〒	○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)	

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名	所属部署・役職		
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。		

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いします

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカノ氏名	所属部署・役職		
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。		

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付 & ご紹介キャンペーン実施中 [Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]
 セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら ↓ ■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所



お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。