

【対症療法、行き当たりばったりの対応から脱却する】

全2回 ロジカルシンキングによる問題解決

～正しい解決策を導き出す 4STEP～

— 講師 — 株式会社シナプス コンサルタント 熱田 健太郎 氏

日時	【第1回】2024年11月12日(火)	午後2時～5時
	【第2回】2024年11月19日(火)	午後2時～5時
受講方法	会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)	
会場	SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F	

【重点講義内容】

問題解決が上手い人には、思いつきで行き当たりばったりの行動をとる、表面的な対症療法に終始してしまうなど、不毛な努力を繰り返している傾向が見られます。

この講座では、振り返って検証できる、再現性のある解決策を導き出すための問題解決プロセスを学びます。

※各回の講座は、それぞれ独立した講座となりますので、単独のご受講も可能です。

第1回 問題解決の全対像～問題の分解について学ぶ

- | | |
|--|--|
| 1. 問題解決の概要
・なぜ、問題解決は難しいのか?
・問題解決プロセスの全体像 | 3. 問題の分解
・従業員満足度調査
・ロジックツリー、MEC
・プロセス分解
【演習】分解の注意点 |
| 2. 問題の定義
・問題とは?
・問題を押さえる
【演習】オーナーへのアドバイス
【演習】問題は何だろう | 4. 質疑応答／名刺交換 |

第2回 問題点の特定～解決策の立案について学ぶ

- | | |
|---|---|
| 1. 問題点の絞り込み
・プロセス分析
・問題点を絞り込む
【演習】F社の問題点 | 3. 解決策の立案
・アイデア抽出のルール
・解決策立案のポイント
・【演習】解決策を考える |
| 2. 原因分析
・因果関係
・因分解の注意点
【演習】レストランの現状
【演習】重点課題を絞り込む | 4. 質疑応答／名刺交換 |

※本セミナーでは演習を予定しております。ご都合に合わせて参加形式をお選びいただけますが、実践的な演習を最大限に活用するために、ぜひ会場でのご参加をお勧めします。

PROFILE 熱田 健太郎(あつた けんたろう)氏

システムエンジニアとして金融業、エンタメ業界など複数の業界でシステム開発に従事し、要件定義、設計段階から一連のフェーズを担当。その後、株式会社ジェック入社。コンサルタントとしてIT業界、製造業、建設業など幅広い分野において人と組織の変革に従事。研修では、管理職から若手までそれぞれの課題を抽出し、そのお客様ならではの企画・提案・登壇を行う。コンサルティングでは、理念浸透、営業部門変革などのプロジェクトに参画し、変革の伴走支援を行う。2022年、株式会社シナプス入社。これまでの講師、コンサルティングの経験を活かし、一人ひとりが自分らしく活躍できる組織づくりの支援を行う。

【実績業界】IT、金融(銀行、保険、証券)、製造、商社、住宅・建設...etc

【研修実績】管理職研修／リーダーシップ研修／中堅社員研修／マーケティング研修／営業力強化研修／ビジネススキル(ロジカルシンキング、問題解決...etc)、ビジネスマナー研修

【コンサルティング】理念浸透プロジェクト、営業部門変革プロジェクト

●受講料 **【各回】** 各受講方法 1名につき **33,880円(税込)**
 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 **27,500円(税込)**
【特別価格 全2回一括申込の場合】 1名につき **55,000円(税込)**
 ※会場又はライブ配信受講者様で、**【同一開催日】**のアーカイブ配信もご希望の場合は
 追加料金**11,000円(税込)**で承ります。

●お申込方法 二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。
 折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)を郵送致します。
 お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
 (セミナー会場にて受講される方は、受講証を当日ご持参下さい)
 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「**開催1週間前まで**」にお申し出下さい。
 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
 可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■**ライブ配信について**
 <1>Zoomにてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、
 開催日時に Zoom へご参加ください。

■**アーカイブ配信について**
 <1>開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

「ロジカルシンキングによる問題解決」		申込日 月 日
貴社名		
所在地	〒 <input type="text"/> ○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)	
いずれかの口必ず <input checked="" type="checkbox"/> をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ <input checked="" type="checkbox"/> をお入れ下さい。)		
11月12日(火) 第1回	<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信 <input type="checkbox"/> アーカイブ配信
11月19日(火) 第2回	<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信 <input type="checkbox"/> アーカイブ配信
フリカ ^ナ 氏名	所属部署・役職	
TEL () -	FAX () -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。	

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いします

いずれかの口必ずをお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つをお入れ下さい。)

11月12日(火) 第1回	<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信 <input type="checkbox"/> アーカイブ配信
11月19日(火) 第2回	<input type="checkbox"/> 会場受講	<input type="checkbox"/> ライブ配信 <input type="checkbox"/> アーカイブ配信
フリカ ^ナ 氏名	所属部署・役職	
TEL () -	FAX () -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。	

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●**E-mail アドレス登録受付 & ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]**
 セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記を入れて下さい。
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
 Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
 ※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

24543-M