

【石見ケーブルビジョン／ZTV／イツ・コミュニケーションズ／ケーブルワン／ハートネットワーク】

ケーブルテレビの地域と共に描く次世代戦略

日 時 2024年11月28日(木) 午後0時～5時40分
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

I. 開局 20 周年を迎えて～「笑顔倍増計画」と新たなチャレンジ

【12:00～13:00】

石見ケーブルビジョンは、2024年7月1日に開局20周年を迎えました。それに先立ち、2021年度一年間でエリア全域の光化整備を行い、2022～24年度の3年間で行っている光マイグレーションの状況と、開局20周年にあたり社員全員で考えたテーマ「笑顔倍増計画」の概要、並びに360°カメラを用いた校舎アーカイブ事業等をお話いたします。

1. 光化整備とマイグレーションの状況
2. 開局20周年テーマ「笑顔倍増計画」の背景と目的
3. 第二ステージの目標と新たなチャレンジ
4. 質疑応答

石見ケーブルビジョン株式会社 代表取締役社長 福浜 秀利 氏
総務部次長 西田 聡明 氏

II. ZTV が取組む新規事業「無線事業・IoT 事業・地域 DX」について

【13:10～14:10】

テレビ・インターネットに続く次の新事業を目指して…

2030年に向けて少子高齢化・人口減少・世帯減少で既存のビジネスが縮小していく事が想定されております。ZTVでは2030ケーブルビジョンにも目指すべき姿として掲げられている6つのテーマを基に、思考錯誤をしながらケーブルテレビとしての強みを最大限に生かして、「ワイヤレスが変わる」「サービス・ビジネスが変わる」をベースに新規事業への取組みを行っておりますのでその内容についてお話させていただきます。

1. 会社紹介・既存事業の紹介
2. 新事業への取り組みについて
3. 新規事業その①(無線事業)
4. 新規事業その②(IoT 事業)
5. 新規事業その③(地域 DX)
6. 今後の展開
7. 質疑応答

株式会社 ZTV 取締役 新事業推進部長 朝熊 淳 氏

III. イッツコムにおける利用継続促進活動

【14:20～15:20】

人口減少、少子高齢化、競争激化により顧客の純増が困難な市場環境となる中、新規獲得と同様に長期利用促進の重要性も高まっています。長期利用者の離反防止を軸にした顧客の分析。利用継続促進活動の事例とその効果を解説します。顧客データを活用した多様な既加入者へのアプローチ方法、ロイヤルカスタマーを増やし、顧客満足度向上を図る取り組み、新たな顧客価値を発見し、サービスを企画、変更した事例等をご紹介します。

1. 当社解約状況の概要
2. 利用継続、離反抑止を目的とした顧客分析事例
3. 既加入者へのアプローチ手法
4. 顧客満足度向上の取り組み事例
5. 質疑応答

イツ・コミュニケーションズ株式会社 スマートライフデザイン本部 スマートライフサポート部
マネージャー 山川 昌士 氏
チーフ 河原 賢太郎 氏

IV. ネーミングライツによるブランド向上と記念事業による地域貢献

【15:30～16:30】

当社は今年創業45周年を迎えました。その記念事業として地元の偉人を描いた舞台劇の公演を開催。

演者は、名古屋から招いた劇団員25名と地元出演者として応募のあった17名。地元を巻き込んで行った記念事業を通じて、当社の考える地域貢献を説明します。

また、1年前にオープンした市民体育館のネーミングライツを取得。ネーミングライツ効果とブランド向上の取り組みを紹介いたします。

1. 会社概要
2. ネーミングライツによるブランド向上について
3. これまでの周年事業の取り組みについて
4. 45周年記念事業について
5. 地元を巻き込んだ記念事業
6. 舞台公演の反響
7. 今後の展開について
8. 質疑応答

株式会社ケーブルワン 取締役専務 加藤 清美 氏
放送部 放送制作課 係長 森 弘遵 氏

V. バスロケーションシステム「LAC(らく)バス」のご紹介

【16:40~17:40】

「LAC バス」は、地域交通課題を解決するために愛媛大学等の協力で開発されたもので、誰もが路線バスを気軽に利用できるようスマートフォンやパソコン向けにバスの位置情報や時刻表などをリアルタイムで提供するサービスです。

運行事業者用のシステムとユーザー向けアプリの機能を持ち、運行事業者用システムでは、路線バス運行管理や運行データの取得・蓄積が可能となり業務効率の向上等が期待できます。

また、ユーザー向けアプリは、市民を中心に観光客や出張者などが視覚的にバスの路線情報や位置情報を確認できる機能を有しており、路線バスの利便性を向上させることにより利用者が増加し、最終的には渋滞の緩和、CO2 排出削減、免許返納問題など地域交通課題の解決を目指します。

今年度から地元交通事業者で採用され、実運用されているシステムの現状についてご紹介します。

1. 会社概要
2. 地域交通の課題について
3. 構築したシステムについて
4. 実装後の交通事業者の声
5. 今後の展開について
6. 質疑応答

株式会社ハートネットワーク まちづくり事業局地域経営課 課長 佐野 裕一 氏

PROFILE 福浜 秀利(ふくはま ひでとし)氏

1962年島根県浜田市生まれ。家業の呉服店経営の傍らCATV局設立に関わり、2002年の設立時常務取締役就任。専務取締役、代表取締役副社長を経て2015年より代表取締役社長。浜田商工会議所副会頭、浜田間税会会長、島根県ケーブルテレビ協議会会長等現任。

PROFILE 西田 聡明(にしだ としあき)氏

2004年入社。営業課配属ののち2007年制作課異動。ニュースや番組の企画および管理を担当。2019年、技術部ネットワーク課に異動。通信技術、番組制作、防災関係等を担当。2020年、BtoG準備室ともいえる新設の部署横断組織の連携企画室室長を兼務。2024年より総務部に異動し、主にBtoGのセクションを担当するとともに、社内唯一の全部署経験者として、社内業務の下支えとおせっかいを行う。

PROFILE 朝熊 淳(あさくま じゅん)氏

1994年情報システム会社に入社、2002年ZTVへ入社、2008年滋賀放送局課長、2018年新事業推進部長、2023年取締役新事業推進部長。ZTVへ入社後、技術部門で伝送路設備等運用業務に従事し、現在はローカル5G・IoT等の新規事業に従事。

PROFILE 山川 昌士(やまかわ まさし)氏

ケーブルテレビ業界にて、総務省助成金事業による市町村新規開拓営業、行政への防災無線サービスの導入などに携わる。2009年イツコムに入社。大規模集合住宅への導入、技術サポートの経験を活かし、既加入者の長期利用継続促進を担当を担当。

PROFILE 河原 賢太郎(かわはら けんたろう)氏

2018年イツコム入社。戸建住宅、集合住宅の新規開拓営業に携わる。既加入者営業チームの新手法立ち上げなどを経て、現在はスマートライフサポート部所属。水際における離反防止の分析と施策の立案などを担当。

PROFILE 加藤 清美(かとう きよみ)氏

1986年入社 営業部、2011年 取締役常務、2018年 現職

PROFILE 森 弘遵(もり ひろゆき)氏

2005年入社 営業部、2014年 営業部主任、2019年4月 営業部係長、同8月 現職

PROFILE 佐野 裕一(さの ゆういち)氏

2010年 株式会社ハートネットワークへ入社

2010年~2011年 ケーブルテレビ、インターネットサービスの営業を担当

2012年~2018年 制作部門にてケーブルテレビの番組制作を担当

2018年~2021年 ICT関連部門にてICT、IoTの先進事業の調査研究を担当

2021年~現在 社長の掲げる「ケーブルテレビからまちづくり企業へ」のキャッチコピーのもとBtoGとBtoBの業務全般を担当

●受講料 各受講方法 1名につき 38,500円(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 33,000円(税込)
※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金16,500円(税込)で承ります。

●お申込方法 二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。
折り返し受講証、請求書を郵送致します。
お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込をお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について

- <1>Zoomにてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までにお送り致しますので、開催日時にZoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について

- <1>開催日より3~5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
<3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

11月28日(木)	「ケーブルテレビの次世代戦略」	申込日	月	日
-----------	-----------------	-----	---	---

貴社名				
所在地	〒	○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)		

いずれかの口に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信		
フリガナ氏名		所属部署・役職		
TEL	() -	FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。			

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの口に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信		
フリガナ氏名		所属部署・役職		
TEL	() -	FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。			

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mailアドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazonギフト券(500円)を進呈いたします]

- セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方にはAmazonギフト券(500円)を進呈させていただきます。
※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

24521-D