

委託業務の直営化で 委託費高騰に歯止めをかけろ！

～済生会吹田病院の医事業務直営化の実践事例を大公開～

講師

GUTS株式会社 代表取締役 清水 仁 氏
社会福祉法人恩賜財団済生会支部
大阪府済生会吹田病院 事務次長 上畠 照美 氏

日時 2024年10月8日(火) 午後2時～5時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

I. 経営改善策としての業務委託直営化

清水 仁 氏【14:00～15:50】

大規模病院(300床以上)の病院では、約20年～30年前から院内で発生する清掃、給食、医療事務、といった業務について委託業者と業務委託契約を締結することで民間業者のノウハウを提供してもらうとともに、病院の人件費を委託費に付け替えてきた経緯があります。しかしその反面、病院職員にそれらの業務に精通した人材が存在しなくなり、ブラックボックス化してしまいました。そして各地で揺り戻しとも言える「委託の直営化」がトレンドとなりつつありますが、直営化は決して簡単な「改善」ではなく、一大プロジェクトとも言える痛みを伴う「改革」と考えられます。

本講では、業務委託そのものを概観し、これからの病院経営につなげるための方法論をお話いたします。

1. 業務委託概観
2. 消費税・最低賃金上昇
3. ノウハウ流出と超人手不足
4. これからの「業務委託」マネジメント
5. 質疑応答

II. 【事例紹介】

上畠 照美 氏【16:00～17:00】

済生会吹田病院の医療事務直営化までの細腕奮闘記

病院経営において収益を上げることはもちろん、費用の適正化は常に大きな課題です。当院は、医事課業務(外来系)を1998年の病院移転時から委託してきましたが、合理化と帰属意識を高めることを目的に、2022年4月1日より直営に変更しました。壁は高く、まだまだ完成に至っていませんが、2019年の消費税10%への増税を目前に、委託費や保守料の見直しを開始した時から検討し、取り組んできた医事業務内製化までを紹介します。

1. 医事業務内製化までの経緯
2. 変更後の現状
3. 業務負担軽減の取り組み事例
4. 質疑応答

PROFILE 清水 仁(しみず じん)氏

2005年 社会学修士(社会心理学)。東京都内の医療法人に入職し、同法人本部で購買業務および各種契約業務を担当。2009年から病院経営コンサルタントに転身。そして2017年4月にGUTS株式会社を設立し、代表取締役に就任。社会心理学や行動経済学を病院経営に応用することでモチベーションアップと組織改革を両立させるコンサルティングスキームを提唱している。

【執筆】Web医療タイムス(『心理学で読み解く病院経営』連載中)、m3.com(『駆け引きの病院経営心理学』)ほか多数。

PROFILE 上畠 照美(うへはた てるみ)氏

医療専門学校卒業後、病院に勤務する。その後2つの病院を経て、2002年 大阪府済生会吹田病院入職。

2003年 佛教大学社会学部社会福祉学科(通信教育課程)卒業。

済生会吹田病院では、医事課(外来G、管理G)係長、総務課課長、経理課課長、経営戦略室の部署を担当してきた。

●受講料	各受講方法 1名につき 33,880円 (税込) 同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円 (税込) ※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 11,000円 (税込) で承ります。
●お申込方法	二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。折り返し受講証、請求書を郵送致します。 お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。 ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「 開催1週間前まで 」にお申し出下さい。 その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
●お支払方法	請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■**ライブ配信について**
 <1>Zoomにてライブ配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■**アーカイブ配信について**
 <1>開催日より3~5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
 <2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
 <3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

10月8日(火) 「直営化で委託費高騰に歯止めをかけろ」		申込日	月	日
貴会名				
所在地	〒	○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)		

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信		
フリカ ^ナ 氏名			所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。			

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信		
フリカ ^ナ 氏名			所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -	
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。			

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●**E-mail アドレス登録受付 & ご紹介キャンペーン実施中 [Amazon ギフト券 (500円) を進呈いたします]**
 セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券 (500円) を進呈させていただきます。
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報 (貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス) をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催 (お申込み・お問い合わせ先) **株式会社 新社会システム総合研究所**

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階

Tel: 03-5532-8850 / E-mail: info@ssk21.co.jp / URL: https://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

24468-S

