

医療機関における最重要のコンプライアンス問題

パワハラ・カスハラへの対応実務

—法的観点を踏まえた医療現場対応の実践事例のポイント解説—

—講師—

井上法律事務所 弁護士 井上 清成 氏
医療法務弁護士グループ代表

日時 2024年12月7日(土) 午後1時～4時
受講方法 会場受講／ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)
会場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

[重点講義内容]

現在、パワハラとカスハラの問題は、医療機関にとって、最重要のコンプライアンス問題となっています。ただ、まだ医療界におけるその認識と対策の歴史は浅いところですが。本セミナーでは、それらへの対処事例を通じ、法的観点を踏まえた現場対応の実践の仕方のポイントを解説いたします。

第1: パワーハラスメント対応を中心として

1. 普通解雇と懲戒処分コンプライアンス問題

- (1) 普通解雇と懲戒処分(懲戒解雇)
- (2) 注意・指導と懲戒処分

2. 解雇権濫用法理を踏まえた対応実務

- (1) 即戦力中途採用者の期待外れ解雇は可能か?
- (2) 解雇したい職員がいる時にどうすればよいか?

3. パワハラについて

- (1) 労働施策総合推進法(パワハラ防止法)などの法令
- (2) 諸事例の要点解説(パワハラかどうか?)
- (3) 条文のサンプル(就業規則との関係)
- (4) 運用の仕方(パワハラによる解雇など)
- (5) 院内調査の手法—顧問弁護士の活用方法
- (6) 労働訴訟への対処—訴訟での決着のつけ方は?

第2: カスタマーハラスメント対応を中心として

1. 序説

2. 顧客等からの著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)の内容

3. カスタマーハラスメントの定義

4. 顧客等からの行為の具体例

5. 井上法律事務所での対応例

- (1) 一応の説明文書の作成・交付
- (2) 暴行脅迫的又は威力・虚偽風説流布業務妨害的なものは110番通報
- (3) 弁護士名義の内容証明郵便による警告又は説明
- (4) 診療関係調整調停の申立てによる鎮静化

第3: 質疑応答／名刺交換

PROFILE 井上 清成(いのうえ きよなり)氏

1981年 東京大学法学部卒／1986年 弁護士登録(東京弁護士会所属)／1989年 井上法律事務所開設
2010年 厚生労働省社会保障審議会医療保険部会専門委員(出産育児一時金問題)
2012年 厚生労働省指導監査処分改善のための健康保険法改正研究会を設立し、石川善一弁護士と共同代表
2021年 保険医指導監査対策協会会長(保険医指導監査対応認定弁護士選考委員会委員長)
病院顧問、病院代理人を務める傍ら、医療法務に関する講演会、個別病院の研修会、論文執筆などの活動に従事。現在、月刊集中に「経営に活かす法律の知恵袋」を連載中。
著書に、『病院法務セミナー・よくわかる医療訴訟』(マイナビ)、『暴言・暴力・ハラスメントから職員を守る段階的対応』(日本看護協会出版会)、『個別指導・適時調査の通知が届いた時にどうするか』(日本医事新報社)など。

●受講料 各受講方法 1名につき 33,990円(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込)
※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金 11,000円(税込)で承ります。

●お申込方法 二次元バーコード、又は FAX にてお申し込み下さい。
折り返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)を郵送致します。
お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
(セミナー会場にて受講される方は、受講証を当日ご持参下さい)
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について
<1>Zoomにてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用 URL と ID・PASS を開催前日までにお送り致しますので、開催日時に Zoom へご参加ください。

■アーカイブ配信について
<1>開催日より3～5営業日後を目安に Vimeo にて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用 URL をお送り致します。
<3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

12月7日(土) 「パワハラ・カスハラへの対応実務」 申込日 月 日

貴会名			
所在地	〒	○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)	

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> 会場受講		<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ ^ナ 氏名			所属部署・役職		
TEL	()	—	FAX	()	—
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。				

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いします

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> 会場受講		<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ ^ナ 氏名			所属部署・役職		
TEL	()	—	FAX	()	—
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いします。				

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mail アドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazon ギフト券(500円)を進呈いたします]
 セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
 ※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
 ※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方には Amazon ギフト券(500円)を進呈させていただきます。
 ※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851

〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階

Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

24459-S

