

顧客体験を中心とした新しいブランディング

～エクスペリエンス・アイデンティティの構築～

—講師—

イグニション・ポイント株式会社 コンサルティング事業部 執行役員 パートナー
ストラテジーユニット責任者/エクスペリエンスデザインユニット責任者 齋木 佑介 氏

日時 2024年10月11日(金) 午後1時～3時
受講方法 会場受講/ライブ配信/アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)
会場 SSK セミナールーム 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4F

[重点講義内容]

現代の市場環境では、顧客体験がブランドの価値を決定する重要な要素となっています。本講演では、「顧客体験を中心とした新しいブランディング」をテーマに、エクスペリエンス・アイデンティティの構築方法について解説します。顧客がブランドと接する全ての瞬間をデザインし、一貫したポジティブな体験を提供することで、強固なブランドアイデンティティを確立する戦略を紹介します。実際の成功事例や最新のトレンドを交え、企業が顧客との深い絆を築き、競争優位を確立するための具体的なアプローチを学びましょう。

- 1. 現代のブランディングにおける顧客体験の重要性**
顧客体験が現代のブランディングにおいてどれほど重要かを解説し、顧客がブランドと接する全ての瞬間がブランド価値に与える影響について
- 2. エクスペリエンス・アイデンティティとは**
エクスペリエンス・アイデンティティの概念を紹介し、顧客体験を中心としたブランドアイデンティティの構築方法
- 3. 顧客体験のデザイン手法と成功事例**
顧客体験をデザインするための具体的な手法とフレームワークを紹介し、実際に成功した企業の事例を分析
- 4. 一貫したブランド体験の提供方法**
顧客がブランドと接する全てのタッチポイントで一貫した体験の提供方法
- 5. エクスペリエンス・アイデンティティの構築と維持**
継続的な顧客フィードバックの収集と改善、社内コミュニケーションの強化、定期的なブランド評価
- 6. 最新事例と今後の動向**
エクスペリエンス・アイデンティティに類する最新事例を紹介し、今後の動向
- 7. 質疑応答/名刺交換**

PROFILE 齋木 佑介(さいき ゆうすけ)氏

東京理科大学大学院イノベーション研究科(MOT)修了。ミラノ工科大学ポリミ経営大学院 ExecutiveMBA 在学中。デザインファーム経験後、クニエ、アクセンチュア、PwC コンサルティング等を経て現職。様々な業界の新規事業創出、事業変革、マーケティング戦略などの戦略から実行の経験、多数のサービスリリースを手掛ける。イグニション・ポイントではストラテジーユニット、エクスペリエンスデザインユニット責任者として、社内外の異能を融合しトップライン向上を目的とした構想策定・戦略立案から実行推進を幅広く支援。

●受講料 各受講方法 1名につき 33,990円(税込)
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 27,500円(税込)
※会場又はライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金11,000円(税込)で承ります。

●お申込方法 二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。
折返し受講証、請求書、会場地図(会場受講のみ)を郵送致します。
お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
(セミナー会場にて受講される方は、受講証を当日ご持参下さい)
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「開催1週間前まで」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。

●お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について
<1>Zoomにてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までにお送り致しますので、開催日時にZoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について
<1>開催日より3～5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
<3>動画は配信日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

10月11日(金) 「顧客体験を中心とした新しいブランディング」 申込日 月 日

貴社名			
所在地	〒 ○印をお付けください(ご自宅・お勤め先)		

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> 会場受講		<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ'ナ 氏名	所属部署・役職				
TEL	() -	FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。				

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの□に必ず✓をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> 会場受講		<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ'ナ 氏名	所属部署・役職				
TEL	() -	FAX	() -		
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。				

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。

通信欄	
-----	--

●E-mailアドレス登録受付&ご紹介キャンペーン実施中[Amazonギフト券(500円)を進呈いたします]

セミナーへのお申込みではなく、メール配信登録のみの方は左記へ✓を入れて下さい。
※携帯アドレス、フリーメールアドレスは登録対象外となっております。
※メール配信登録をご希望の方をご紹介下さい！ご紹介いただいた方にはAmazonギフト券(500円)を進呈させていただきます。
※上記お申込フォームに、ご登録情報(貴社名・所在地・氏名・所属部署・役職・メールアドレス)をご記入下さい。

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 新社会システム総合研究所

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp
※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

2444-M