

チーム力の高いリーダーがやっている 『否定しない伝え方』

～コミュニケーションの工夫で異見も叱りも対立に発展させない心理的安全性を高めるルール～

— 講師 —

リフレッシュコミュニケーションズ

コミュニケーションデザイナー／人財育成コンサルタント 吉田 幸弘 氏

日 時 2024年9月26日(木) 午後1時～4時
受講方法 ライブ配信／アーカイブ配信(2週間、何度でもご視聴可)

[重点講義内容]

「否定」は言葉の猛毒とも言われ、他にどんなにいい事を言っても、相手への印象を最悪にします。また同じ内容なのに「否定」をすると相手へ印象が悪くなり、場合によってはハラスメントをされてしまったと感じさせてしまう場合があります。その一方で相手の考えと真逆の意見を伝える場合でも、叱る場合でも、「否定」せずに相手により印象を与えるリーダーもいます。

そんな否定しないリーダーになってチーム力を高める方法を本講座ではお伝えしていきます。まずは「なぜ否定をやめる必要があるのか」を、否定が多いリーダーの下で起きた危険な事例をお伝えしながら把握していただきます。その後は「自分の否定グセの傾向の分析と対策」「否定しないコミュニケーションの工夫」「否定してしまいがちなシーンごとの回避策とルールづくりの事例」などをお伝えしてまいります。学んだその日からすぐに使える・実践できるような講義にしてまいります。

1. なぜ否定はやめる必要があるのか

- (1) 否定が多いリーダーの組織にはこんな危険がある
- (2) 心理的安全性の高い組織と低い組織の違い
- (3) あなたにとっての「常識」や「正解」を疑おう

2. 自分の否定の傾向を分析し修正しよう

- (1) 「認知の歪み」を自覚する
- (2) 「自分の否定傾向」をマーケティングしよう
- (3) リフレーミングで否定を肯定に変換しよう

3. 否定せずに伝えるためには「準備」をしよう

- (1) 自分を整えて「否定体質」から脱却する
- (2) 伝える前にしっかり整理しよう
- (3) まずは承認ポイントを見つけよう

4. 否定しがちなシーンではこうする

- (1) 仕事を任せるときは「ここ」に注意する
- (2) 報連相はルールをしっかりと定める
- (3) メールは「凶器」とっておこう

5. 否定しないコミュニケーション術

- (1) 実は相手主体より自分主体の質問のほうがいい
- (2) 「人間関係の対立」に発展させない異見の伝え方
- (3) 否定しない叱り方

6. 質疑応答

※受講者全員に

著書「人間関係が劇的にラクになる!『否定しない伝え方事典』(仮)」(永岡書店、2024年9月刊行予定)を進呈

・ライブ／アーカイブ配信をご受講の方には、お申込時のご登録住所に書籍を送付致します。

・開催日直前にお申込の場合、開催日までにお手元に届かない可能性がございますことを、予めご了承ください。

PROFILE 吉田 幸弘(よしだ ゆきひろ)氏

人財育成コンサルタント。1970年生まれ。大学卒業後、大手旅行会社、外資系企業などを経て2011年1月に独立。現在は全国の企業、官公庁などで講演・研修に登壇しており、わかりやすく実践的ですがすぐに行動に移せる内容と評判を得ており、累計の受講者数は3万人を超えている。

著書は「どう伝えればわかってもらえるのか？部下に届く言葉がけの正解」(ダイヤモンド社)「リーダーの一流、二流、三流」(明日香出版社)、「リーダーシップは『見えないところ』が9割」(青春出版社)など17冊。世界累計36万部。NHK、日本経済新聞、プレジデントオンライン、東洋経済オンラインなどメディア掲載も多数あり。

- 受講料 各受講方法 1名につき **33,880円(税込)**
同一のお申込フォームよりお申込の場合、2人目以降 **27,500円(税込)**
※ライブ配信受講者様で、アーカイブ配信もご希望の場合は追加料金**11,000円(税込)**で承ります。
- お申込方法 二次元バーコード、又はFAXにてお申し込み下さい。
折り返し受講証、請求書を郵送致します。
お申込み後、5営業日以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、「**開催1週間前まで**」にお申し出下さい。
その後のキャンセルは、お申し受けできませんのでご了承下さい。
- お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込でお願いします。(遅れる場合はご相談下さい)

事前に、セミナー講師へのご期待、ご要望、ご質問をお受けしております。
可能な限り講義に盛り込んでいただきますので受講証に同封の用紙でご連絡下さい。

■ライブ配信について
<1>Zoomにてライブ配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ視聴用URLとID・PASSを開催前日までにお送り致しますので、開催日時にZoomへご参加ください。

■アーカイブ配信について
<1>開催日より3~5営業日後を目安にVimeoにて配信致します。
<2>お申込時にご登録いただいたメールアドレスへ収録動画配信のご用意ができ次第、視聴用URLをお送り致します。
<3>動画は公開日より2週間、何度でもご都合の良い時間にご視聴頂けます。

9月26日(木) 「チーム力の高いリーダーの否定しない伝え方」 申込日 月 日

貴社名			
所在地	〒		○印をお付けください (ご自宅・お勤め先)

いずれかの口に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ ^ナ 氏名		所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※複数名様お申込の場合は下記にご記入をお願いいたします

いずれかの口に必ず✔をお入れ下さい。(アーカイブ配信の追加受講をご希望の場合は、2つ☑をお入れ下さい。)

<input type="checkbox"/> ライブ配信		<input type="checkbox"/> アーカイブ配信	
フリカ ^ナ 氏名		所属部署・役職	
TEL	() -	FAX	() -
E-mail	ブロック体でのご記入をお願いいたします。		

※「受講証」等の送付先が上記と異なる場合は下記にご記入下さい。 K

通信欄	
-----	--

詳細・お申込はこちら↓

■主催(お申込み・お問い合わせ先) 株式会社 **新社会システム総合研究所**

お申込み受付 FAX 03-5532-8851



〒105-0003 東京都港区西新橋2-6-2 ザイマックス西新橋ビル4階
Tel:03-5532-8850/E-mail:info@ssk21.co.jp/URL:https://www.ssk21.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。 24363-M